

Böhler PROFIL ist mit mehr als 5.000 unterschiedlichen Spezialprofilformen einer der weltweit erfahrensten Anbieter von hochwertigen Profilen aus sämtlichen Stahl- und Nickelbasislegierungen.

Der Einsatz eines **Qualitätsmanagement-Systems** gewährleistet strukturierte und effiziente Abläufe, klare Verantwortlichkeiten und eine ständige Weiterentwicklung. Neben dem Anwendungsbereich des Systems werden auch der **Kontext der Organisation** sowie die Erfordernisse und Erwartungen relevanter **interessierter Parteien** ermittelt und bewertet.

Wir geben uns mit dem Erreichen erst zufrieden, wenn alle **Kunden** die gemäß ihren Anforderungen beste Lösung bekommen haben und ihre nächste Bestellung wieder bei uns abgeben. Wir wollen langfristige Partnerschaften zum gemeinsamen Vorteil schaffen um unseren Eigentümern einen angemessenen Gewinn zu sichern.

Unsere **Lieferanten** erhalten klare Vorgaben und wir fordern von ihnen eine zum Einhalten ihrer Zusagen entsprechende Arbeitsweise um gleichbleibend hohe Qualität zu gewährleisten. Es werden partnerschaftliche Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen aufgebaut und gepflegt.

Unser Erfolg und das Erreichen der Ziele werden vom Wissen, der Kompetenz, der Flexibilität und der Motivation unserer **Mitarbeiter/innen** getragen. Es wird daher allergrößter Wert daraufgelegt, dass neben den notwendigen Ressourcen und Ausbildungen auch die Verfügbarkeit von Informationen sichergestellt ist und alle ihr Handeln nach der Aufrechterhaltung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems ausrichten.

Die **kontinuierliche Verbesserung** der Prozesse und der Wirksamkeit des QMS wird durch die permanente Ermittlung und Beurteilung von **Chancen und Risiken** und daraus resultierender Maßnahmen erreicht. Um diese messbar zu machen, werden **Qualitätsziele** definiert und periodisch überwacht. Fehler betrachten wir als Bestandteil der Verbesserung und tolerieren diese unter der Voraussetzung der offenen Analyse und dem Aspekt der Lernfähigkeit.

Die Verpflichtung zur Qualität drückt sich in der Führung eines auf alle **Prozesse und Produkte** angewandten Qualitätsmanagementsystems aus, das die erforderlichen Normen, Regelwerke und eingegangenen Verpflichtungen in vollem Umfang erfüllt.